

PREGUNTAS FRECUENTES DE MEDIACIÓN



MEDIACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES

EL OBJETIVO DE LA MEDIACIÓN ES SER AGRADABLE Y CON RESULTADOS POSITIVOS PARA AMBAS PARTES.

Que es la mediación?

La mediación es un proceso mediante el cual usted y Oregon Tilth pueden resolver un Aviso de Propuesta de Suspensión o un Aviso de Negación. En la mayoría de las situaciones, se le permitirá mediar con un miembro del equipo de Oregon Tilth debidamente capacitado vía telefónica o personalmente si así usted lo desea. A esto se le llama Mediación "Informal". En otros casos, será requerido que mediamos usando una tercera parte para que ambas partes podamos llegar a un acuerdo. A esta se le llama Mediación "Formal". En ambas situaciones, la mediación ofrece un proceso claro de que ambas partes intentan maximizar el acuerdo y entendimiento de un tema a fin de abordar una preocupación o situación sin resolver.

Porque utilizar la mediación?

El Manual de Procedimientos de Oregon Tilth permite dos opciones una vez que se haya expedido una carta de acción adversa*. En tales casos, una vez que una acción adversa ha sido expedida, la única forma de remediar la situación es presentar una solicitud de mediación o una apelación. *Una acción adversa se define como un aviso que afecta negativamente su certificación (por ejemplo, un Aviso de Propuesta de Suspensión o Negación, etc.)

Cual es el proceso para solicitar y completar una mediación?

El primer paso es ponerse en contacto a la Oficina de Oregon Tilth y solicitar formalmente una mediación. Se le notificara si usted califica para una mediación formal o informal en caso de que

aceptemos la solicitud para entrar en mediación. En algunos casos, Oregon Tilth se reserva el derecho a negar la solicitud de mediación. Una vez aceptada, se programara un tiempo para que usted pueda hablar con un mediador de Oregon Tilth o para mediar con un tercero. Ambas opciones serán el resultado de un Acuerdo de Solución, el cual describirá las acciones que usted y Oregon Tilth deberán tomar para mantenerse en cumplimiento con los estándares bajo los que usted ha sido certificado. Esto puede requerir una respuesta a corto plazo para proporcionar documentación o descripción de las acciones correctivas a que deberán tomarse durante un período de tiempo para resolver la situación.

Que sucede después de un Acuerdo de Solución?

Después de haber recibido el Acuerdo de Solución firmado y todas las acciones o documentación requeridos, Oregon Tilth borrara el incumplimiento y continuara su certificación bajo los términos definidos en el Acuerdo de Solución.

Es posible que la mediación no tenga éxito?

Si. Por ejemplo, la mediación puede no tener éxito si los términos definidos en el Acuerdo de Solución no han sido respetados y satisfechos. Además, si las dos partes no pueden llegar a un mutuo acuerdo entonces la mediación no procederá a un Acuerdo de Solución. Si la mediación es fallida, usted tendrá 30 días adicionales para apelar la decisión con el USDA o con el Comité de Adjudicación de Oregon Tilth para una situación que no esta certificada para los Estándares del Programa Nacional Orgánico, como la certificación para el régimen Orgánico de Canadá, ACB UE o los estándares NSF 305.