



2525 SE 3rd Street | Corvallis, OR 97333 | www.tilth.org | PH 503.378.0690 | FX 541.753.4924 | organic@tilth.org

Suspension of On-site Inspections due to COVID-19 (ENGLISH)

Oregon Tilth is committed to providing high-quality service throughout the COVID-19 crisis. We're here to help you through the days, weeks, and months ahead.

This notice outlines our key decisions and implications for potential/first-time certification applicants and current certified clients during the COVID-19 crisis.

Effective April 1, 2020, we will suspend all on-site physical inspections until further notice.

For current clients:

- We will be unable to perform annual on-site inspections until the COVID-19 situation stabilizes, and public health is not at risk.
- If you have not yet had your 2020 inspection, it will be on temporary hold.
- Currently, we are unable to provide a guaranteed certification timeline for OSP changes typically requiring on-site inspection.
- We're developing a remote audit plan as we continue to operate under COVID-19 restrictions. Our goal is to perform a virtual audit of records, interviews, and visual inspection. A hybrid on-site/remote audit may also be possible. Future follow-up on-site inspections may be required once the crisis is past. We'll share more in the next few weeks.
- We'll continue to provide support on all other areas of your certification including updates, requests that do not require inspection, and more.
- Please contact your [client service team](#) with any questions.

For first-time certification applicants:

- We will continue to accept new applications for certification.
- We will be unable to perform the on-site inspection until the COVID-19 crisis stabilizes, and public health is not at risk.
- Currently, we are unable to provide a "when will I be certified" timeline for new applications.
- If you've applied, and you have not yet had your inspection, the certification process will be on temporary hold.
- Our goal is to move forward with all new applicant certifications, whenever possible, in the months ahead.
- We're developing alternatives to traditional on-site inspections, including the possibility of a hybrid on-site/remote audit, as we continue to operate under COVID-19 restrictions. We'll be able to share more in the weeks ahead if/when a hybrid on-site/remote audits can be used to grant new certifications.
- Please contact our education services team at getcertified@tilth.org or (541) 201-8042 with any questions.

We're sincerely sorry for the negative impacts of our decision. However, it's critical to us to keep our clients, staff, and communities safe. Our team will monitor the crisis and restart on-site inspections as soon as it is safe to do so. Thanks for your patience and understanding. Our hearts are with you.

Sincerely,
The Team at Oregon Tilth



2525 SE 3rd Street | Corvallis, OR 97333 | www.tilth.org | PH 503.378.0690 | FX 541.753.4924 | organic@tilth.org

Suspensión de inspecciones in situ debido a COVID-19 (ESPAÑOL)

Oregon Tilth se compromete a proporcionar un servicio de alta calidad durante la crisis del COVID-19. Estamos aquí para ayudar a cada uno de ustedes durante los días, semanas y meses venideros.

Este comunicado describe nuestras principales decisiones y los próximos pasos para las inspecciones durante la crisis de COVID-19.

A partir del 1 de abril de 2020, suspenderemos todas las inspecciones físicas in situ hasta nuevo aviso. El estado de su certificación no se verá afectado por este aplazamiento.

Para clientes actuales:

- No podremos realizar inspecciones anuales in situ hasta que la situación del COVID-19 se estabilice y la salud pública no esté en peligro.
- Si aún no ha recibido su inspección del 2020, la misma será temporalmente suspendida.
- No podemos ofrecer un plazo de certificación garantizado para los cambios de OSP que normalmente requieren una inspección in situ.
- Estamos desarrollando un plan de auditoría a distancia aplicable a medida que continuemos operando bajo las restricciones del COVID-19. El objetivo es realizar una auditoría virtual de los registros, entrevistas e inspección visual. También puede ser posible una auditoría híbrida in situ/remota. Futuras inspecciones de seguimiento in situ pueden ser necesarias una vez que la crisis haya pasado. Daremos más información en las próximas semanas.

Para nuevos solicitantes:

- No podremos efectuar la inspección in situ hasta que la situación del COVID-19 se estabilice y la salud pública no esté en riesgo.
- Si aún no se les ha realizado una inspección, tengan en cuenta que el proceso de certificación quedará suspendido hasta nuevo aviso.
- No nos es posible proporcionar un plazo preciso respecto a los tiempos de certificación para los solicitantes nuevos que aún no han sido inspeccionados.
- Estamos ideando propuestas diferentes a las inspecciones in situ tradicionales, incluida la posibilidad de una auditoría híbrida in situ/remota, para seguir trabajando a pesar de las restricciones del COVID-19. En las próximas semanas vamos a estar en condiciones de compartir información sobre la posibilidad de utilizar las auditorías híbridas in situ/remotas para conceder certificaciones nuevas.
- Nuestro objetivo es avanzar durante los próximos meses con todas las certificaciones de los solicitantes nuevos siempre que sea posible.

Lamentamos sinceramente los impactos negativos de nuestra decisión. Sin embargo, es fundamental para nosotros mantener a nuestros clientes, personal y público en general a salvo.

Nuestro equipo seguirá de cerca esta crisis y reanudará las inspecciones tan pronto como sea seguro hacerlas. Continuaremos brindándoles nuestro apoyo mientras se preparan para la certificación y trabajan en las otras partes del proceso de solicitud.

Por favor, no duden en comunicarse con su Equipo de servicios de certificación a mexico@tilth.org en caso de tener alguna pregunta sobre solicitudes, tarifas u otras inquietudes. Gracias por su paciencia y comprensión. Estamos con cada uno de ustedes.

Atentamente,
El equipo de Oregon Tilth