(52)-452-255-0953

Libramiento Oriente #8164-A,
Int. 1 esquina con calle Libertad
Col. Zumpimito, C.P. 60190,
Uruapan, Michoacán,
MÉXICO

mexico@tilth.org

esp.tilth.org

Preguntas Frecuentes sobre la Renovación de la Certificación de Oregon Tilth:

Renueva su Certificación Orgánica con Confianza.

Acabo de tener mi inspección anual. Porque se me pide que presente mi renovación ya?

Todos los clientes de OTCO deben presentar una solicitud de renovación antes de la fecha de renovación asignada, independientemente de la fecha en que se realizó su última inspección o la fecha de emisión de su último certificado. La fecha de renovación anual de su operación es el 1 de enero o el 1 de abril.

¿Qué pasa si no quiero renovar?

Puede renunciar a su certificación en cualquier momento. Debe hacerlo antes de la fecha límite para evitar que se emita un Incumplimiento. Puede solicitar la renuncia en el paso 2 del formato de renovación o poniéndose en contacto con su equipo de servicio al cliente informándoles que desea renunciar.

¿Qué pasa si no sé qué cambios hacer?

Puede describir los cambios previstos/potenciales en el paso 4 de la solicitud del formato de renovación. Un miembro del personal de OTCO dará seguimiento a usted y se asegurará de que su expediente se actualice de forma adecuada. Nota: Nuevos terrenos/parcelas o instalaciones requieren de documentos del OSP actualizados, revisión e inspección. Su inspector de OTCO no puede añadir nuevos terrenos/parcelas o instalaciones durante la inspección anual sin una notificación y aprobación previos.

¿Qué pasa si no que formatos necesito actualizar?

Para ver su OSP actual, inicie sesión en su cuenta de MyOTCO (https://myotco.org/Login.aspx).
Si necesita asistencia con MyOTCO, visite nuestro Centro de Ayuda para obtener una guía de usuario (https://tilth.org/certification/clients/myotco), o póngase en contacto con su equipo de servicio al cliente.

¿Cuánto tengo que pagar?

Revise el Manual de Tarifas de OTCO para obtener instrucciones sobre la declaración de ventas y el cálculo de las tarifas. Además la Calculadora de tarifas de Tilth lo hará automáticamente.

¿Qué quiere decir que “el período de tiempo debe reflejar 12 meses completos”?

Las tarifas de certificación se calculan sobre las ventas de productos orgánicos certificados del año anterior de su operación. Deseamos que nuestros clientes presenten un informe completo de 365 días de ventas para calcular la tarifa. Por favor, mantenga las fechas de sus informes de ventas de manera consistente de un año a otro. Por ejemplo, si usted está informando sobre las ventas de un periodo de 365 días del 15/05/20 al 14/05/22.

Aunque solo haya vendido productos en un mes del año, presente un año completo para el intervalo de fechas de ventas.

¿Qué pasa si no puedo pagar ahora mismo?

Contacte al departamento de contabilidad de OTCO al (971) 599-2299 para establecer un plan de pagos.